

RMA - Nr.:	Datum:
-------------------	---------------

Kunde:	Rücklieferadresse	Rechnungsadresse
Name:		
Tel.:		
Fax.:		
Mobil:		
E-mail:		

Produkt-Name:	
Prod.-Art.-Nr.:	Prod.-Ser.-Nr.:

Grund der Rücksendung: (bitte markieren Sie den Grund der Rücksendung in den vorgesehenen Feldern)

<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Zurück von Test / Schulung	<input type="checkbox"/> Zurück zur Gutschrift
<input type="checkbox"/> Umtausch	<input type="checkbox"/> Upgrade	<input type="checkbox"/> Garantie
<input type="checkbox"/> Sonstiges		

Problembeschreibung: (bitte so detailliert wie möglich)

Fehler sofort festgestellt
 Fehler nach ___ Monaten Betrieb
 Fehler nach > 24 Monaten Betrieb

Konfiguration: (bitte Angabe wenn relevant)

Installations-Umgebung: (bitte Angabe wenn relevant)

Installationsumgebung (inkl. Kundenname, wo das Produkt installiert war, Interface, Temperatur, etc.)

Test (Prüfung) zur Bestätigung wurde durchgeführt : (wenn durchgeführt, bitte Angabe Name, Datum)

Lieferadresse:
 BKtel communications GmbH
 Service
 Benzstraße 4
 D 41836 Hückelhoven / Germany

Lieferadresse:
 BKtel communications GmbH
 Service
 Bahnhofstrasse 82
 D 70806 Kornwestheim / Germany

 **Bitte legen Sie in jedem Fall eine Kopie des bearbeiteten Warenrücksendebeleges zur Ware !**